

# MIT SICHERHEIT IN GUTEN HÄNDEN

## Hygiene Schutzkonzept

Die Gesundheit unserer Gäste, wie auch die unserer Mitarbeiter/innen, liegt uns sehr am Herzen.

Gemeinsame Rücksichtnahme und Verständnis füreinander sind für uns seit jeher selbstverständlich, aber in der aktuellen Situation leider nicht immer ausreichend.

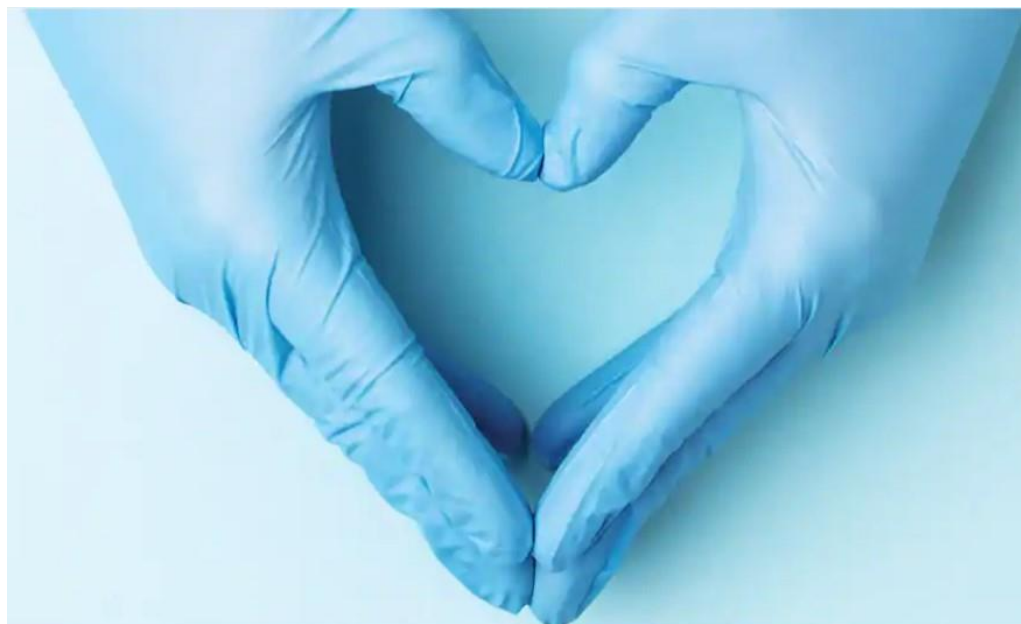
Mit den folgenden Maßnahmen bzw. Handlungsempfehlungen möchten wir Ihnen und unseren Mitarbeiter/innen ein Höchstmaß an Sicherheit und Schutz geben.

Wir bitten um Verständnis, wenn wir Ihnen aufgrund der aktuellen Einschränkungen nicht alle gewohnten Serviceleistungen anbieten können.

Dennoch versichern wir Ihnen, während Ihres Aufenthaltes in unserem Hotel die größtmögliche Sicherheit bei gleichzeitig höchstmöglichem Komfort zu bieten.

Schön, dass Sie bei uns sind.

Alexander Buck  
Direktor



### Virusinfektionen – Hygiene schützt!

Mit einfachen Maßnahmen können Sie helfen, sich selbst und andere vor Infektionskrankheiten zu schützen.



**Niesen oder husten Sie in die Armbeuge oder in ein Taschentuch** – und entsorgen Sie das Taschentuch anschließend in einem Mülleimer mit Deckel.



**Halten Sie die Hände vom Gesicht fern** – vermeiden Sie es, mit den Händen Mund, Augen oder Nase zu berühren.



**Halten Sie ausreichend Abstand zu Menschen, die Husten, Schnupfen oder Fieber haben** – auch aufgrund der andauernden Grippe- und Erkältungswelle.



**Vermeiden Sie Berührungen (z. B. Händeschütteln oder Umarmungen)**, wenn Sie andere Menschen begrüßen oder verabschieden.



**Waschen Sie regelmäßig und ausreichend lange (mindestens 20 Sekunden) Ihre Hände mit Wasser und Seife** – insbesondere nach dem Naseputzen, Niesen oder Husten.

### Öffentliche Bereiche

- Mund- und Nasenschutz-Pflicht für alle Gäste und Mitarbeiter/innen  
Sollten Sie keinen geeigneten Schutz dabei haben, halten wir Exemplare an unserer Rezeption bereit.
- Handdesinfektionsspender in allen öffentlichen Bereichen
- Abstandsmarkierungen (mind. 1,5 Meter Abstand) / Personenleitsysteme zur Vermeidung von Schlangenbildung
- Regelmäßige Desinfektion von Kontaktflächen (Türklinken, Fahrstuhlruftaste, Counterflächen an Rezeptionen, etc.)
- Regelmäßiges Lüften der öffentlichen Bereiche
- Maximale Anzahl von zwei Personen für gleichzeitige Fahrstuhlnutzung (ausgenommen Familien)
- Auf Hygiene-Verhaltensregeln wird durch Aushänge an zentralen Punkten aufmerksam gemacht
- Bitte beachten Sie die gekennzeichneten Laufwege

## Rezeption: Check-in und Check-out

- Mund- und Nasenschutz-Pflicht für alle Gäste und Mitarbeiter/innen
- Plexiglasscheibe zwischen Gast und Mitarbeitern
- Wartepunkte / Abstandsmarkierungen / Fußaufkleber auf dem Boden (1,5 bis 2 m)
- Trennwände zwischen den einzelnen Rezeptionsstationen
- Kontaktloser Check-in und Check-out
- Wir empfehlen möglichst eine bargeldlose Zahlung
- Desinfektion der Zimmerschlüssel- und karten

## Restaurant

- Mund- und Nasenschutz-Pflicht für alle Gäste bis zum Tisch
- Mund- und Nasenschutz-Pflicht für alle Mitarbeiter / innen
- Handdesinfektion bei Betreten des Restaurants
- Mindestabstand von 1,50 Metern zwischen den Tischen
- Gäste, die sich ein Hotelzimmer teilen sowie Familien, dürfen an einem Tisch sitzen
- Um Wartezeiten im Restaurant weitestgehend vermeiden zu können, bitten wir Sie, vorab einen Tisch in unserem Restaurant zu reservieren
- Annahme aller Reservierungen nur mit Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail Adresse zur Verfolgung möglicher Infektionsketten
- Platzierung der Gäste durch Mitarbeiter/innen
- Es kann vorkommen, dass Gäste in zeitlich größeren Abständen speisen müssen
- Desinfektion der Tische, Counter, Rechnungsmappen, Menagen, Speisekarten etc. nach jedem Gebrauch
- Anpassung der Klimaanlage, um trockene Luft zu vermeiden
  
- Statt in gewohnter Buffetform, wird das Frühstück in drei Arten, 1. als Take away, 2. als serviertes Frühstück im Restaurant oder 3. als Room Service angeboten
- Wir bitten um Verständnis, dass wir derzeit nur eine eingeschränkte Frühstücks Auswahl anbieten können
- Wir empfehlen möglichst eine bargeldlose Zahlung
- Bitte beachten Sie die gekennzeichneten Laufwege

## Veranstaltungsbereich

- Veranstaltungen werden wieder durchgeführt, sobald es die Vorgaben der Bundesregierung bzw. Landesregierung zulassen
- Mund- und Nasenschutz-Pflicht für alle Gäste und Mitarbeiter/innen
- Handdesinfektionsspender vor den Tagungsräumen
- Regelmäßige Desinfektion aller Oberflächen und Materialien sowie angemessenes Lüften der Räumlichkeiten
- Registrierungspflicht zur Verfolgung möglicher Infektionsketten
- Keine Selbstbedienungsbuffets während des Lunches und / oder den Kaffeepausen
- Die Bereitstellung erfolgt nach Absprache im jeweiligen Veranstaltungsraum oder an zentraler Kaffeepausen-Station
- Angemessenes Lüften / Anpassung der Klimaanlage, um trockene Luft zu vermeiden

## Etagen, Flure & Zimmer

- Mund- und Nasenschutz-Pflicht für alle Gäste und Mitarbeiter/innen
- Regelmäßiges Desinfizieren von Türklinken, Lichtschaltern, Handläufen an Treppen etc. in hoher Frequenz
- Angemessenes Lüften / Anpassung der Klimaanlage, um trockene Luft zu vermeiden
- Ausstattungsbestandteile wie Magazine, Schreibutensilien, Zierkissen oder Plaids werden bis auf weiteres aus den Zimmern entfernt
- Nach einer Vermietung wird ein Zimmer erst sorgfältig gereinigt / gelüftet/ desinfiziert
- Zimmerservice statt Minibar – letztere ist aus Hygiene-Gründen komplett ausgeräumt